

# メンテナンスプランの ご案内



## CTシリーズ CT Series



## パノラマ・セファロシリーズ Panoramic and Cephalometric Series



## デンタルシリーズ Dental Series



## IP スキャナーシリーズ IP Scanner Series



この度は、弊社商品をご購入いただきまして、誠に有り難う御座います。

弊社では、本システム機器を、最良かつ長期的に安心してご使用いただけますよう、保守サービスとしてメンテナンスプランをご用意致しております。

メンテナンスプランは、製品をオンコールサービス、修理・調整作業および交換部品代金、交通費等の諸経費を全て含んだプランです。

また、納入初年度、もしくは 2 年目から継続でご加入いただいた場合、最大 10 年まで延長が可能になります。(注:1) 中面「加入期間」の※2を参照。

料金は定額料金制ですので、追加料金が発生せず、障害発生時に、思わぬ高額な修理費用が必要になることがないよう、お客様の計画的な医療施設の運営管理に対する影響を最小限に抑えることが出来ます。(注:2) 中面「メンテナンスプランの概要」の※1を参照。



## メンテナンスプランのメリット

- 障害発生時に修理・調整作業を、部品代金を含め無償にておこないます。
- 撮影ソフトウェアの機能バージョンアップを無償にておこないます。
- パソコン（ハードウェア）の変更を伴う場合、およびオプションソフトウェアの追加作業を除きます。
- 機器故障時は、修理対応、および部品手配を優先的にを行います。
- 保守点検のご用命時には割引料金とさせていただきます。



## メンテナンスプランの概要

オンコール  
サービス

FREE  
※1

交換部品  
代金

FREE  
※2

出張費等  
諸経費

FREE  
※2

技術料

- **オンコールサービス** : 故障が発生した都度、修理・調整を行います
- **交換部品** : 故障復旧に要した部品の全てについて、特注部品を除き無償  
※1 交換する部品は、再生品を使用する場合もございます。
- **出張費等諸経費・技術料** : 無償（※2）  
※2 弊社規定の離島、遠隔地につきましては、別途お見積もりとさせていただきます。



## 加入期間

### 加入期間は装置納入後、**最大 10 年間**（※2）

- ※1 メンテナンスプランのご加入は、納入時もしくは 2 年目からのお申し込みに限らせていただきます。
- ※2 6 年目以降 10 年目未満のご加入は、納入初年度、もしくは、2 年目からの継続加入のお客様に限らせていただきます。ただし、**IP Scanner series** の 6 年目以降につきましては、交換部品または本体を代替品での対応とさせていただく場合があります。
- ※3 5 年単位の加入となりますので、6 年目以降も継続希望のお客様には 5 年目で延長確認をさせていただきます。（6 年目以降は料金体制が変わります）
- ※4 弊社製品には、無償保証期間が 1 年間付与されていますので、初年度からのご加入の場合、2 年目のご加入より 5%程度割安料金とさせていただきます。



6 年目以降のご加入には  
納入初年度、または 2 年目から  
の継続加入が条件となります



## サービス支援体制（ご連絡から訪問まで）

- お使いの製品に不具合が生じた際、弊社支援体制により、迅速に対応いたします。

※ 修理のご連絡をいただいた受付時間帯、または部品調達の都合によっては、当日対応ができない場合がございます。

お使いのデジタル・アナログ  
製品に不具合を感じられた時  
は、すぐにご連絡ください



お客様

### デジタル製品

ソフトウェア：NEOPREMIUM・ADR NEO・  
ADR PLUS・NEOPREMIUM 2

### アナログ製品 デジタル製品

（ソフトウェア：ADR 以前）



### サポートセンター（シャープビジネスソリューション）

受付時間：8:30～19:30（土曜 17:00 まで）

日・祝日・弊社指定休日は、受付時間外になります。

- 土曜日受付分は、翌営業日対応となります。
- X線装置に関する受付は、土・日・祝日・弊社指定休日は受付時間外になります。翌営業日対応となりますので、ご了承下さい。
- 各不具合に対して以下の通り、修理対応いたします

パソコン(ハードウェア)の不具合：シャープビジネスソリューション

X線装置の不具合：一部障害切り分けを除き、朝日レントゲン工業

アナログ製品、およびデジタル  
製品（ADR 以前）の不具合  
は弊社（朝日レントゲン工業）  
まで、ご連絡をお願い致します。

受付時間：8:25～17:20

TEL：075-921-4330

- 土・日・祝日・弊社指定休日は  
受付時間外になります。  
翌営業日対応となりますので、  
ご了承下さい。

### 朝日レントゲン工業、シャープビジネスソリューション

が迅速に対応いたします

### 朝日レントゲン工業

が迅速に対応いたします

#### 電話対応



または

#### サービス エンジニアの派遣



## お支払い方法



お客様のニーズにあわせて、  
お支払方法を3つのプランから  
ご選択いただけます

- 【分割月額払い】、【年間一括払い】、【5年分一括払い】からご選択いただけます。

※ 【分割月額払い】は、預金口座自動振替のみのご対応とさせていただきます。

- 6年目以降も継続してご加入いただく場合、お支払い方法はそのまま引き継ぎになります。

※ 納入時のご加入で【5年分一括払い】でお支払いいただいた場合、ご加入時6年目に10年目未満までの【5年分一括払い】の請求書をお送りいたします。お支払方法の変更は、営業担当者までお問い合わせください。

- **【分割月額払い】で自動振替が2ヶ月連続で滞った場合、または、【年間一括払い】、【5年分一括払い】で所定の期日を超え2ヶ月以内にご入金の確認がとれない場合、自動的にメンテナンス保証は無効となります。**



## 特記事項

- 障害修理時、または点検調整時に装置の部品を交換した場合、取り外した部品の所有権は弊社に帰属するものとします。
- 保証部品は、当社規定により 10 年間の保証対応数量を確保いたしますが、状況により欠品した場合、代替対応となる場合があります。また、消耗品パーツは保証の対象外となります。
- 病院・大学につきましては、別途お見積もりとさせていただきます。
- 出張費等諸経費は通常無償ですが、弊社規定の離島、遠隔地等につきましては、この限りではありません。別途お見積もりさせていただきます。
- X 線装置とあわせてご使用いただいておりますパソコン（ハードウェア）・モニターのメーカー保証適用は 5 年未満となり、メーカー規定による部品寿命期間で定められた期限内となります。パソコン（ハードウェア）・モニター障害発生時に寿命期限を越えている場合の部品費用は、有償となります。
- **保証期間内でも次の場合は、別途有償となります。**
  - ① 取扱い上の不注意、誤使用等による故障及び損傷
  - ② お客様及び弊社指定以外の代行店による移動時の落下等による故障及び損傷
  - ③ 弊社又は弊社指定のサービス代行店以外による修理・改造による故障及び損傷
  - ④ 消耗品の交換補充作業及びスペア部品
  - ⑤ 弊社が指定した部品・消耗品以外の使用に起因する故障及び損傷
  - ⑥ 保守点検時以外の画像調整の依頼により訪問する場合
  - ⑦ 対象製品の使用に起因する高温、多湿、凍結及び結露しやすい環境、その他不適切な環境下での故障及び損傷
  - ⑧ 火災・地震・水害・落雷その他天災地変・公害・事故・事件や異常電圧による故障及び損傷
  - ⑨ 対象製品に接続された他の機器またはシステムに起因する故障及び損傷
  - ⑩ 対象製品と他の機器またはシステムを接続するソフトウェアに起因する故障及び損傷
  - ⑪ 対象製品のオーバーホール
  - ⑫ 対象製品の設置場所からの移動、撤去等の行為
- 価格、機器の仕様、およびプランの詳細等は、予告なく変更する場合があります。
- 弊社指定のサービス代行店とは、守秘義務契約を結び、個人情報流出に細心の注意を払っております。また、個人情報はメンテナンス目的のために利用し、その目的以外には使用しません。



メンテナンスプランのほかに、**交換部品代のみ無償になる【パーツ保証プラン】**もございます

※ こちらのプランでは、製品の修理対応の際の出張費、交通費等諸経費、および作業費は有償となります。交換する部品は、再生産品となる場合があります。

プランに  
含まれるもの

オンコールサービス  
交換部品代金

プランに  
含まれないもの

出張費、技術料  
交通費等諸経費

※ 6 年目以降は料金体制が変わります。

Imaging new visions. ▼ 見えるをかえる。▼

朝日レントゲン工業株式会社

URL : <http://www.asahi-xray.co.jp>

〒610-1103 京都府京都市南区久世築山町376-3

TEL.075-921-4330

FAX.075-921-6675